

RELATÓRIO FINAL DE VERIFICAÇÃO EQAVET

I. Introdução

1.1. Entidade formadora visitada

Nome da entidade formadora	Escola Secundária Rafael Bordalo Pinheiro
Contacto telefónico e endereço eletrónico	Tel: +351 262 870 070; esrbp@esrbp.pt

1.2. Data e local da visita de verificação de conformidade EQAVET

Data da visita (dia/mês/ano)	09/11/2023
Morada da entidade formadora	Rua Almirante Gago Coutinho, 2500-207 Caldas da Rainha

1.3. Responsáveis na entidade formadora

Responsável da entidade formadora	
Nome e cargo	Jorge Manuel da Fonseca Ramalho Pina - Diretor
Contacto telefónico e endereço eletrónico	Telef.: 262870070; email: jmpina@esrbp.pt

Relator do Relatório do Operador ou do último Relatório de Progresso Anual (conforme aplicável)	
Nome e cargo de direção exercido	João Duarte – Coordenador da equipa EQAVET
Contacto telefónico e endereço eletrónico	

1.4. Equipa de verificação de conformidade EQAVET

Perito Coordenador	Perito
<i>Maria da Saudade de Oliveira Custódio Lopes</i>	<i>Vanda Cristina Barrocas Varela Pedrosa</i>
<i>Telefone: 918238509</i>	<i>Telefone: 963908824</i>
<i>saudade.lopes@ipleiria.pt</i>	<i>vanda.varela@ipleiria.pt</i>
<i>Instituto Politécnico de Leiria</i>	<i>Instituto Politécnico de Leiria</i>

1.5. Enquadramento da visita nos processos de verificação de conformidade EQAVET

(assinalar a situação aplicável)

- Primeiro processo de verificação de conformidade EQAVET
- Processo de renovação do selo de conformidade EQAVET
- Processo de reavaliação do selo de conformidade EQAVET condicionado a um ano
- Novo processo de verificação de conformidade EQAVET

1.6. Programa e intervenientes na visita de verificação de conformidade EQAVET

Hora	Atividade - Metodologia	Intervenientes	Nome e cargo/função
9:30 – 11:30	Reunião inicial A entidade é convidada a apresentar, de forma sucinta, o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET e respetivas evidências. A equipa de peritos solicita esclarecimentos, face à informação prestada e à prévia análise documental realizada.	. O Responsável da Entidade Formadora . O Responsável da Qualidade . O Diretor Pedagógico (caso algumas destas funções sejam exercidas pela mesma pessoa, incluir a participação de alguém relevante face ao objetivo da reunião, para garantir três presenças)	- Jorge Manuel Pina (Diretor) - Maria João Dias (Sub-Diretora) João Duarte (Coordenador das vias profissionalizantes e Interlocutor EQAVET)
11:30 – 12:30	Análise documental A equipa de peritos verifica documentalmente evidências apresentadas e clarifica ou identifica questões a colocar nas reuniões com os painéis de <i>stakeholders</i> internos e externos.	Interlocutor para orientar e prestar assistência à consulta da documentação	- João Duarte (Coord. Equipa EQAVET)
14:00 – 14:40	Reunião com o painel de alunos A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o seu envolvimento no processo e as suas perspetivas sobre as áreas de melhoria identificadas.	Três alunos finalistas, sempre que possível de cursos diferentes	Érica Ferreira – Curso Técnico de Ação Educativa João Mateus – Curso Técnico de Informática - Sistemas Diogo Chaves – Curso Técnico de Desporto
14:40 – 16:00	Reunião com o painel de outros <i>stakeholders</i> internos A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o seu envolvimento no processo e as suas perspetivas sobre as áreas de melhoria identificadas.	. 2 Diretores de Curso ou 1 Diretor de Curso e um Diretor de Turma . 2 professores, sendo necessariamente 1 da componente técnica . 1 Técnico do Serviço de Orientação ou alguém que a instituição entenda dever estar presente . 1 representante do pessoal não docente	- Patrícia Bispo (Diretora de Curso) - Carlos Ubaldo (Diretor de Turma e professor) - Diogo Mendes (Professor da área técnica) - Susana Nogueira (Serviço de Psicologia e Orientação) - Maria do Céu Santos (Diretora de Curso e ex-diretora da Escola) - Fernanda Pereira (Pessoal não docente)
16:00 – 17:00	Reunião com o painel de <i>stakeholders</i> externos A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o seu envolvimento no processo e as suas perspetivas sobre as áreas de melhoria identificadas.	. 2 dos atuais empregadores de diplomados pela entidade . 1 elemento do órgão consultivo da entidade . 1 dos atuais Tutores da FCT . 1 Encarregado de Educação pertencente à Associação de Pais	- Marco Jesus (Empregador - AJulio) - Mónica Martins (Empregador - CreateInfor) - João Santos (Conselho Geral) - Nuno Reis (Tutor FCT) - Peter Duivenvoorden (Ass. Pais)

		. 1 Encarregado de Educação não pertencente à Associação de Pais	- Carina Constantino Carvalho (Rep. Encarregados de Educação)
17:15 – 17:45	Reunião Final A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o processo de verificação de conformidade EQAVET e salienta aspetos identificados, a ponderar no relatório a produzir na sequência da visita.	. O Responsável da Entidade Formadora . O Responsável da Qualidade . O Diretor Pedagógico (caso algumas destas funções sejam exercidas pela mesma pessoa, incluir a participação de alguém relevante face ao objetivo da reunião, para garantir três presenças)	- Jorge Manuel Pina(Diretor) - João Duarte (Coordenador do EP e Interlocutor EQAVET)

II. Avaliação do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET

Avaliação do alinhamento do sistema de garantia da qualidade por critério de conformidade EQAVET

2.1 Critério 1.

Planeamento	Focos de observação <ul style="list-style-type: none"> - Alinhamento dos objetivos estratégicos da instituição com as políticas definidas para a EFP e estudos prospetivos disponíveis - Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos na definição dos objetivos estratégicos da instituição - Explicitação das componentes implicadas no planeamento da oferta de EFP e respetiva calendarização - Alinhamento das atividades planeadas com os objetivos estratégicos da instituição
--------------------	--

Avaliação do alinhamento no critério 1, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

(assinalar a situação aplicável)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

Na 1.ª visita de verificação EQAVET foi considerado que este alinhamento estava consolidado. Os objetivos estratégicos da Escola Secundária Rafael Bordalo Pinheiro (ESRBP) estavam alinhados com as políticas para a EFP e as atividades estavam alinhadas com os objetivos estratégicos. Os *stakeholders* internos participavam na definição destes objetivos, mas os externos participavam, pontualmente, através dos órgãos em que têm assento e noutras sedes não formalizadas de diálogo.

Na consulta dos documentos estruturantes disponíveis no sítio internet da ESRBP, de que é exemplo o Projeto Educativo 2023-2026, e dos relatórios de progressão anual, foi possível identificar o alinhamento acima mencionado e verificar as melhorias implementadas e a existência de um alinhamento EQAVET consolidado. Na visita realizada, verificou-se o alinhamento entre as intencionalidades e a explicitação dos procedimentos pelos intervenientes.

A participação dos *stakeholders*, internos e externos, na definição dos objetivos estratégicos da Escola é evidente, com base nos documentos apresentados, nas metodologias de auscultação implementadas e documentadas, considerando o que foi passível de ser compreendido dos vários testemunhos nas reuniões presenciais com os diferentes *stakeholders*. A presença dos *stakeholders* internos é identificada nos diversos órgãos estratégicos, nas estruturas de gestão intermédia, na equipa de monitorização de resultados e na constituição de uma equipa denominada EQAVET para coordenar o sistema de garantia de qualidade. Os *stakeholders* externos participam através do assento no Conselho Geral do Agrupamento de Escolas Rafael Bordalo Pinheiro e em outras sedes de diálogo que foram assumidas de forma permanente. São exemplo, os inquéritos, *focus group*, workshops e um encontro, promovido pela equipa EQAVET no início de cada ano letivo, para análise da evolução dos indicadores e para auscultação de sugestões de melhoria e do plano de ação a implementar.

No planeamento da oferta de EFP, os objetivos, as atividades, os indicadores e as metas encontram-se definidos, assim como a monitorização e avaliação das ações e responsabilidades da globalidade dos intervenientes. Os instrumentos para o acompanhamento dos cursos, nas metodologias de análise e de monitorização, na revisão e divulgação de resultados, com calendarização definida, demonstram um alinhamento consolidado com o referencial EQAVET. |

2.2 Critério 2.

Implementação	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Diversidade de parcerias com operadores de EFP, e outros <i>stakeholders</i> externos, em função da sua natureza (atividades regulares, questões críticas emergentes, opções estratégicas na gestão da EFP)- Participação dos alunos/formandos em projetos de diferente âmbito (local, nacional, transnacional) que favorecem a sua aprendizagem e autonomia- Formação dos professores e outros colaboradores, com base num plano que tendo em conta necessidades e expetativas está alinhado com opções estratégicas da instituição
----------------------	---

Avaliação do alinhamento no critério 2, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

(assinalar a situação aplicável)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

Na 1.ª visita de verificação EQAVET foi considerado que este alinhamento estava consolidado. As parcerias com os operadores de EFP e com os outros *stakeholders* externos sustentavam atividades regulares. Os alunos participavam em projetos locais, nacionais e internacionais e havia um plano de formação para os profissionais elaborado na base das suas necessidades e expectativas. Foi recomendado que fosse alinhado o plano de formação dos profissionais, em particular das áreas técnicas, com as opções estratégicas da ESRBP no que se referia à gestão da EFP.

Nos relatórios de progressão de 2021-2022 e 2022-2023, está descrito que, em alinhamento com as práticas e medidas internas, vários programas desenvolvidos pela tutela (PADD, Selfie e Plano de Capacitação Digital Docente) vieram auxiliar na formação do grupo de docentes. Com os *stakeholders* externos foram desenvolvidos protocolos de cooperação para a formação de docentes e formandos e para o regime de co docência. Na aquisição de qualquer tecnologia e/ou software é incluída a formação adequada. Na reunião com os *stakeholders* internos, foi relatado que esta formação respondia às suas necessidades e destacada a importância da interação que havia com as empresas para a formação dos professores da área técnica.

No sítio internet da ESRBP está publicitado o portefólio de trabalhos realizados pelos alunos e a participação em eventos e em atividades dentro e fora da escola (concurso de fotografia, exposição de trabalhos, atividades de cidadania e desenvolvimento, visitas de estudo, workshop de pintura e de modelagem, os vários campeonatos nacionais e internacionais e algumas parcerias internacionais com Espanha e Alemanha para o intercâmbio de alunos e de professores). Na reunião inicial com os responsáveis da entidade formadora, foi referido que estavam a preparar o processo de candidatura a entidade certificada para o programa Erasmus com o objetivo de desenvolver atividades de mobilidade de alunos e professores.

Nas várias reuniões realizadas, foi possível identificar que a ESRBP tem mais parcerias com entidades locais, regionais e nacionais do que as publicitadas no sítio internet, com as quais tem protocolos de cooperação, proporcionando aos alunos a sua integração a diferentes níveis, situações e contextos. Todos os *stakeholders* testemunharam que estas atividades de ligação à comunidade lhes permitiram o desenvolvimento de muitas competências e a visibilidade do seu mérito. A comunidade acolhe grandes eventos internacionais, como por exemplo o campeonato internacional de ténis, em que os Cursos de

Técnico de Desporto, Técnico de Turismo e Técnico de Audiovisuais assumem um papel preponderante no seu sucesso.

Os perfis de saídas, aprendizagem e tarefas a desenvolver são registados e monitorizados em conjunto pelos monitores das entidades de acolhimento da FCT, os professores orientadores e respetivos alunos. Na caderneta de monitorização do processo de aprendizagem do aluno no contexto da FCT foram integradas questões de resposta aberta para os orientadores e entidades responsáveis apresentarem sugestões de melhoria no ensino. Os *stakeholders* consideram que as sugestões são aceites e integradas na dinâmica dos processos.

A gestão da oferta do EFP vai ao encontro dos interesses e necessidades do meio empresarial e contempla parcerias entendidas como parte integrante da operacionalização das opções estratégicas da ESRBP. Foi proposta, pelos *stakeholders* externos, uma nova oferta formativa que está a ser analisada pela direção da ESRBP.]

2.3 Critério 3.

Avaliação	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Utilização dos descritores EQAVET/práticas de gestão, dos indicadores EQAVET selecionados, e de outros que possibilitam a monitorização intercalar, na avaliação das atividades e resultados da EFP- Monitorização intercalar dos objetivos e metas estabelecidos e identificação atempada das melhorias a introduzir na gestão da EFP- Utilização de mecanismos de alerta precoce para antecipação de desvios face aos objetivos traçados- Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos na análise contextualizada dos resultados apurados e na consensualização das melhorias a introduzir na gestão da EFP
------------------	---

Avaliação do alinhamento no critério 3, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

(assinalar a situação aplicável)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

Na 1.ª visita de verificação EQAVET foi considerado que este alinhamento estava consolidado. A avaliação das atividades implementadas e dos resultados alcançados tinham como referência os descritores EQAVET/práticas de gestão e os indicadores. Os *stakeholders* internos participavam na análise dos resultados e na identificação de melhorias e os *stakeholders* externos participavam nesta análise de forma pontual. Foi recomendado um diálogo formal com os *stakeholders* externos, segundo agenda previamente concertada e divulgada.

Na sequência desta recomendação, no início de cada ano letivo, foi assumido que a equipa EQAVET promoverá um encontro com os *stakeholders* internos e externos para análise da evolução dos indicadores e para auscultação de sugestões de melhoria e do plano de ação a implementar, entre outros assuntos, de acordo com o descrito nos relatórios de progressão anual e confirmado pelos diversos intervenientes.

Há uma cultura de autoavaliação e monitorização sistemática da atividade desenvolvida e de melhoria contínua em todas as estruturas de gestão de topo e intermédias, em todos os intervenientes internos e externos e no processo ensino-aprendizagem que é facilitadora para a identificação atempada das melhorias a introduzir na gestão da EFP. A equipa EQAVET coordena esta gestão e promove a participação dos *stakeholders* na consensualização das melhorias a introduzir. Todos os *stakeholders* auscultados reiteraram o seu grau de participação na análise das práticas implementadas e dos resultados alcançados, mas a participação dos *stakeholders* externos carece de medidas de melhoria. No entanto, são necessárias melhorias na sistematização das evidências, de modo a facilitar a deteção precoce de possíveis desvios.

Na análise dos indicadores verifica-se uma progressiva melhoria na taxa de conclusão dos cursos de EFP, na última avaliação de 84,2%, mantendo-se acima da meta estabelecida para 2023. No entanto, esta taxa global não exprime a realidade de cada curso, havendo assimetrias que já foram identificadas pela ESRBP e definidas as medidas de melhoria a implementar.

A taxa de colocação após conclusão dos cursos é de 94%, mas não inclui a totalidade dos resultados. A percentagem de alunos a trabalharem em profissões diretamente relacionadas com o curso foi de 62,8%, traduzindo grande melhoria em relação ao ciclo anterior, mas ficando abaixo do objetivo estipulado para 2023. Este indicador é condicionado pelo aumento da percentagem de estudantes que prosseguiram estudos superiores (45,5%).

A taxa de procura do Ensino Profissional é superior a 100% e a taxa de satisfação dos vários intervenientes está próximo dos 100%, sendo a dos empregadores de 89%. Foi justificado que este último indicador é bastante condicionado pelo facto dos melhores alunos prosseguirem estudos.]

2.4 Critério 4.

Revisão	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Revisão do que foi planeado, através da adoção de melhorias de natureza diferente com base nos resultados da avaliação da EFP e do <i>feedback</i> obtido sobre a satisfação dos <i>stakeholders</i> internos e externos- Revisão das práticas em uso na gestão da EFP, através da especificação das melhorias consensualizadas, a partir da análise contextualizada dos resultados apurados- Disponibilização no sítio institucional dos resultados da avaliação e dos resultados da revisão
----------------	--

Avaliação do alinhamento no critério 4, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

(assinalar a situação aplicável)

- Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado**
- Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado**
- Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado**

Fundamentação

Na 1.ª visita de verificação EQAVET foi considerado que este alinhamento estava avançado. Os resultados da avaliação da EFP permitiam a revisão do que foi planeado e a adoção de melhorias. Estavam criados mecanismos de auscultação aos *stakeholders* internos e externos. Foi recomendado que os resultados da revisão fossem tornados públicos no sítio internet da ESRBP mais do que uma vez por ano.

A recomendação foi implementada e alguns resultados de avaliação e de revisão estão disponibilizados no sítio internet da ESRBP, como é o caso dos indicadores EQAVET. No entanto, o acesso pouco intuitivo e a quantidade de informação a disponibilizar, traduzem-se em dificuldades quer no acesso quer na identificação em tempo útil aos possíveis interessados.

Nos relatórios de progressão anual é possível identificar o plano de melhorias com base nos resultados e a descrição dos objetivos e das metas a alcançar. O relatório do último ano manteve as áreas de melhoria que ainda não estavam consolidadas ou que necessitavam de novas metodologias para serem concretizadas e acrescentou novas áreas a melhorar.

Salientam-se as respostas dos empregadores e encarregados de educação presentes, que elogiaram a capacidade da ESRBP para o fomento da partilha do diálogo e para a melhoria contínua dos processos e

pelo facto de as suas opiniões e feedback serem considerados no acompanhamento dos alunos nos cursos ministrados. Também foi expresso pelos alunos a existência de reuniões frequentes com os professores, onde são propostas e analisadas melhorias a implementar.

São vários os momentos formais de revisão de práticas em uso na gestão da EFP e da consensualização das melhorias, fundamentalmente através de reuniões dos conselhos de turma, das direcções de curso e de outras estruturas pedagógicas onde tem assento a psicóloga. Nestas reuniões, as deliberações ficam documentadas em ata e as melhorias consensualizadas são geridas pela equipa EQAVET.]

2.5 Critério 5.

Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos num diálogo continuado sobre a qualidade da oferta de EFP e a sua melhoria contínua- Disponibilização de informação, sobre a melhoria contínua da oferta de EFP, na rede interna e sítio <i>internet</i> da instituição
--	--

Avaliação do alinhamento no critério 5, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

(assinalar a situação aplicável)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

[Na 1.ª visita de verificação EQAVET foi considerado que este alinhamento estava avançado. O diálogo com os *stakeholders* internos sobre a qualidade da oferta de EFP na ESRBP e da sua melhoria contínua desenvolvia-se no decurso do ano nos vários órgãos e estruturas em que tinham assento. O diálogo com os *stakeholders* externos realizava-se no âmbito do Conselho Geral e noutras sedes informais de diálogo.

Foi recomendado que fosse disponibilizada informação sobre a melhoria contínua da oferta na rede interna e no sítio da internet.

Verifica-se a existência de um alinhamento com o EQAVET avançado quase consolidado, considerando que:

São agendadas reuniões frequentes com os vários intervenientes, documentadas com atas, e implementados inquéritos para avaliação da satisfação e para as sugestões de melhoria.

Os parceiros empresariais e associativos identificaram que existe um intercâmbio de informação que lhes permite contribuir na melhoria dos processos e na adaptação dos currícula escolares. Também participam na tomada de decisão estratégica da ESRBP, através dos órgãos onde têm assento, como é o caso do Conselho Geral, e nas várias sedes de diálogo que foram criadas, conforme já foi descrito anteriormente.

Este diálogo para a melhoria contínua, maioritariamente entre os *stakeholders* internos, é coordenado pela equipa EQAVET que reúne periodicamente.

Toda a informação está disponibilizada no sítio internet da ESRBP, mas a maior parte na rede interna de acesso restrito]

2.6 Critério 6.

Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade, num processo em que as suas fases se sucedem repetidamente, na gestão da oferta de EFP- Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão global e intermédia da oferta de EFP, em função da monitorização intercalar dos objetivos e da duração própria das atividades envolvidas.- Visibilidade nos documentos orientadores da instituição da aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta de EFP
--	---

Avaliação do alinhamento no critério 6, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

(assinalar a situação aplicável)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

Na 1.ª visita de verificação EQAVET foi considerado que este alinhamento estava avançado. Havia a aplicação do ciclo de garantia da qualidade com as suas fases a sucederem-se repetidamente na gestão da oferta de EFP, em função da monitorização intercalar dos objetivos e das atividades envolvidas. Foi recomendado a promoção de maior visibilidade da aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta de EFP nos documentos orientadores da instituição de ordem estratégica e operacional.

Embora a visibilidade recomendada deva ser melhorada, verifica-se um alinhamento com EQAVET consolidado, considerando que:

A ESRBP promove uma política de garantia da qualidade, através de procedimentos associados às quatro fases do ciclo de qualidade e respetivos descritores EQAVET, em articulação com os objetivos estratégicos, numa lógica de melhoria contínua. Este ciclo é previsto para a um e a três anos com avaliações intermédias periódicas.

Iniciou o processo de alinhamento com o quadro EQAVET, tendo por base os indicadores e os descritores EQAVET, uma autoavaliação e o envolvimento dos diversos *stakeholders*. Em todo o processo houve envolvimento da direção e foi criada uma equipa para assumir a responsabilidade de coordenar a aplicação do ciclo de garantia da qualidade.

Teve a atribuição do selo EQAVET a 11/11/2020 e esta informação está publicitada no sítio internet da ESRBP. Na 1.ª visita de verificação de conformidade EQAVET, foram enunciadas recomendações que tiveram aceitação e que motivaram medidas de melhoria nas diversas áreas enunciadas e que estão especificadas nos relatórios de progresso anual.

Estão disponíveis os documentos estruturantes para a garantia da qualidade, como, por exemplo, a carta de missão, o projeto educativo, o regulamento interno, o plano anual de atividades, o relatório de monitorização da avaliação interna, relatórios e indicadores EQAVET e o projeto educativo para o triénio 2023-2026. Foram analisados outros documentos (atas das diversas reuniões, regulamento da formação em contexto de trabalho; protocolos com parceiros da formação em contexto de trabalho, relatórios de progressão anual) que permitiram avaliar que os procedimentos estão alinhados com os objetivos estratégicos da ESRBP e com o quadro EQAVET e identificar os procedimentos associados ao ciclo de garantia da qualidade. |

3. Avaliação global do alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET

Existe alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET, com visão estratégica e com envolvimento dos *stakeholders* internos e externos na aplicação do ciclo de garantia da qualidade e

respetivos descritores EQAVET. Este envolvimento foi validado na visita efetuada a 9 de novembro de 2023.

Verificou-se, ainda, existir a presença de uma cultura de qualidade contínua na ESRBP, utilizando todos os contributos para a implementação de melhorias, sendo exemplo o uso das recomendações constantes do relatório final relativo à anterior visita de verificação de conformidade EQAVET. Esta cultura de qualidade é extensível a toda a Escola, facilitando a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade.

Os alunos do EFP estão totalmente integrados na vida da Escola e representados na Associação de Estudantes e referenciam que os professores se envolvem no processo ensino-aprendizagem com muita disponibilidade e competência.

O sítio internet da ESRBP publicita documentos elaborados para a implementação do Sistema de Garantia da Qualidade com alinhamento EQAVET, mas necessita de dar visibilidade aos resultados das várias avaliações e das revisões efetuadas e à sistematização na recolha de evidências existentes. |

III. Recomendações para a melhoria do processo de garantia da qualidade da EFP

| Promover a internacionalização, através do desenvolvimento do programa Erasmus e dos projetos transnacionais, já projetados.

Melhorar continuamente os indicadores EQAVET e reduzir as assimetrias nas taxas de conclusão e de colocação dos alunos diplomados dos diversos cursos.

Manter os momentos de interação com os vários *stakeholders* e intensificar a sua participação em todas as fases do ciclo de qualidade.

Manter a atenção nas necessidades de formação de todos os intervenientes, sobretudo das áreas técnicas e do pessoal não docente.

Integrar *stakeholders* externos e alunos na equipa EQAVET.

Disponibilizar os resultados das avaliações e das revisões efetuadas no sítio internet da ESRBP, dando visibilidade às dinâmicas de garantia da qualidade, bem como às evidências recolhidas.

Definir uma estrutura gráfica que permita a visualização da aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade, num processo em que as suas fases se sucedem repetidamente, com indicação dos responsáveis e dos circuitos das várias avaliações. |

IV. Conclusão

Face aos resultados da avaliação do processo de alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET, desenvolvido pelo(a) Escola Secundária Rafael Bordalo Pinheiro, propõe-se

a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET.

a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET condicionado a 1 ano.

a suspensão do Selo de Conformidade EQAVET.

a não atribuição do Selo de Conformidade EQAVET.

A Equipa de Verificação de Conformidade EQAVET

Maria da Saudade de Oliveira Custódio Lopes
(Perito coordenador)

Vanda Cristina Barrocas Varela Pedrosa
(Perito)

Leiria, 16 de novembro de 2023